



## Samenvatting uitkomsten Tevredenheidsonderzoek 2019

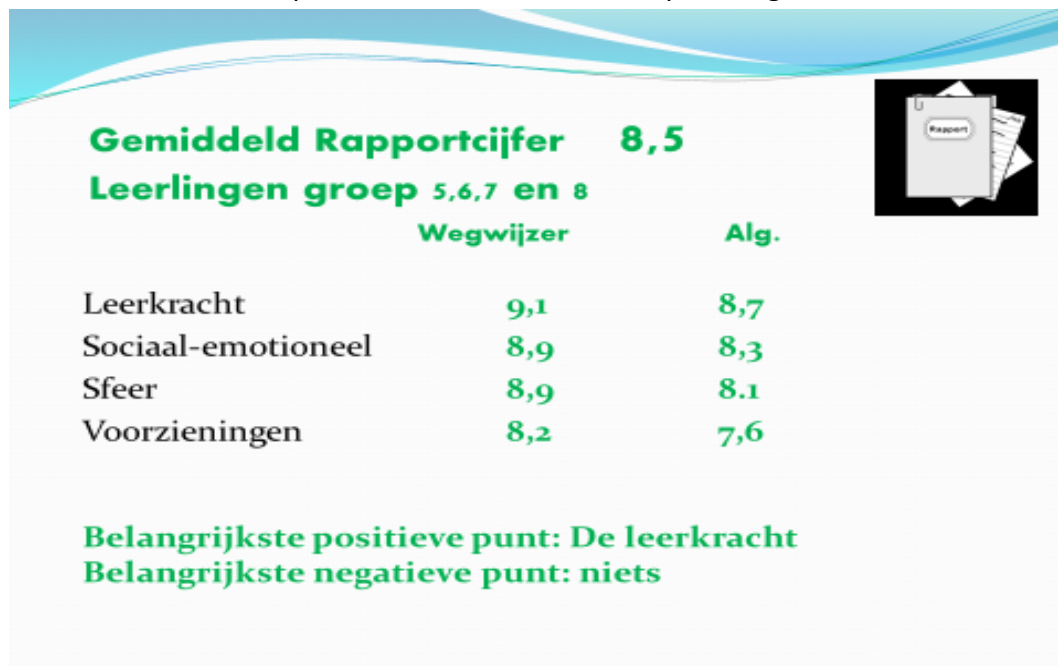
In het voorjaar van 2018 zijn de leerlingen, medewerkers en ouders bevraagd over veel aspecten van de school. De school gebruikt deze gegevens om het beleid voor de toekomst vorm te geven. Hieronder volgen de hoofdpunten uit de verschillende rapportages.

### Leerlingen:

De leerlingen geven aan dat de Algemene tevredenheid een **8,5** scoort. Een percentage van 95 % van de leerlingen geeft aan tevreden te zijn met de school.

Over het algemeen zijn de leerlingen van CBS De Wegwijzer tevreden met hun school. Leerlingen zijn zeer tevreden over de hoofdaspecten: leerkracht, sociaal-emotioneel en sfeer.

Een aantal hoofdaspecten komen naar voren als verbeterpunten. Door de hoge scores moeten deze hoofdaspecten als relatieve verbeterpunten gezien worden.



Ondanks dat de leerlingen tevreden zijn over de voorzieningen zijn er toch een aantal deelaspecten waar verbetering voor meer tevredenheid bij de leerlingen kan zorgen. De leerlingen geven aan dat

- \* de wc's meestal vies zijn **6,6**
- \* dat de school geen leuk schoolplein heeft. **6,6**

Het punt van de wc's zal meegenomen worden in het overleg met de schoonmaakbedrijf. Samen met de Heidepolle en in samenwerking met de leerlingenraad en Terra Wolvega wordt gekeken hoe met kleine ingrepen het plein 'groener' en aantrekkelijker kan worden gemaakt.



### Sociaal Emotioneel:

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze zich fijn voelen op school (9.5), dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de groep hebben (9.2), dat ze zich bijna nooit alleen voelen op school (9.0), dat ze bij hun juf/meester terecht kunnen als ze problemen hebben (9.0) en dat ze goed kunnen opschieten met de andere kinderen in de groep (8.7).

### Over pesten geven ze het volgende aan:

Leerlingen over pesten

- In mijn klas wordt gepest 5 %
- Ik word gepest 2 %
- Ik pest (stiekem) 2 %
- School doet er wat aan 90 %



### Leerkrachten:

De medewerkers van De Wegwijzer geven aan over het algemeen zeer tevreden te zijn met hun werk. Ze geven aan dat ze – als het aan de orde zou zijn - opnieuw voor De Wegwijzer zouden kiezen. Over de hoofdaspecten directeur, sfeer, samenwerking, onderwijs, communicatie, gesprekscyclus, MR, werkomstandigheden, persoonlijke ontwikkeling, identiteit en inhoud van het werk zijn de medewerkers zeer tevreden.

Het hoofdaspect werkdruk blijft een belangrijk verbeterpunt binnen De Wegwijzer. We zien dat de medewerkers ontevreden zijn over de werkdruk. Het hoofdaspect scoort sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs, maar komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met hoge prioriteit. De medewerkers geven aan dat hun werk mentaal/geestelijk erg inspannend is en dat ze op school normaliter niet toekomen aan het voorbereiden van hun lessen/correctiewerk. Ze zijn van mening dat ze onvoldoende tijd hebben om leerlingen die extra zorg nodig hebben te begeleiden en dat ze het in de regel té druk hebben om hun werk goed te kunnen doen.




## CBS De Wegwijzer Wolvega

Vanaf het schooljaar 2018 -2019 komt er een extra leerkracht boven de formatie voor 4 dagen in de week. De leerkrachten krijgen de mogelijkheid om deze leerkracht in te zetten voor de klas zodat zij de ruimte hebben om de administratieve taken en overige taken die bij het onderwijs horen uit te voeren.

Tenslotte zijn de medewerkers van mening dat de school te veel waarde hecht aan het toetsen van leerlingen en dat ze te veel tijd besteden aan het toetsen van leerlingen.

Ook de ouders geven aan dat er teveel aandacht aan het belang van toetsen en de resultaten wordt gegeven. Dit onderdeel zal meegenomen worden bij de uitwerking van het nieuwe Schoolplan.

<b>Medewerkers</b>		
	<b>Algemeen</b>	<b>8,2</b>
	Wegwijzer	Alg.
• Directeur	9,5	8,2
• Prettige werksfeer	9,4	8,6
• Samenwerking	9,4	8,6
• Onderwijs	9,0	8,3
<b>Aandachtpunten</b>		
• Werkdruk (veel items)	6,3	5,7
• Arbeidsvoorwaarden (Salaris)	6,7	6,1



### Ouders:

De ouders zijn over het algemeen tevreden over De Wegwijzer. De Algemene tevredenheid scoort een **8,0**.

Over de hoofdaspecten leerkracht, sfeer en identiteit zijn de ouders zeer tevreden.

De ouders vinden in sterke mate dat hun zoon/dochter met moderne, eigentijdse boeken/leermiddelen werkt. De ouders vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de groep en dat de leerkracht

voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet. Ze geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben, dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht en dat ze zelf een goed contact hebben met de leerkracht.



<b>Gemiddeld Rapportcijfer</b>		<b>8,0</b>
<b>Score Ouders</b>	<b>Wegwijzer</b>	<b>Alg.</b>
Leerkracht	8.4	8.4
Sfeer	8.3	8.1
Sociaal-emotioneel	8.1	7.6
Begeleiding	8.0	7.7
Identiteit	8,2	7.7
Onderwijs	8,1	7.7
Voorzieningen	8,1	7.7
Omgeving school	7.9	7.6
Schoolleiding/ directie	7,8	7.8
Algemene ontwikkeling	7.7	7.8
Communicatie	7.6	7.6




#### Aandachtspunten:

Ouders vinden met name dat de school teveel waarde hecht aan het toetsen en geven aan dat hun kind regelmatig last heeft van zenuwen als er een toets moet worden gemaakt. Om leerlingen minder nerveus voor toetsen te laten zijn zou de school meer met oefentoetsen kunnen werken.

Daarnaast zijn de ouders van mening dat de school is gehuisvest in een ongeschikt schoolgebouw. Het schoolgebouw is vaak een lastig aspect voor scholen om aan te pakken. Wellicht kan de school tot een gezamenlijk plan van aanpak komen met de ouders en leerlingen om het schoolgebouw aantrekkelijker te maken.

<b>Ouders aandachtspunten</b>		
• Zenuwen bij de toets	<b>5,7</b>	6,3
• Gehechte waarde aan toetsen	6,5	6,1
• Geschikt schoolgebouw	6,8	6,1
• Aandacht voor leerpestaties	7,0	7,3





## CBS De Wegwijzer Wolvega

De loyaliteit van de ouders van De Wegwijzer wordt gemeten met behulp van de zogeheten "Net Promotor Score (NPS)".

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'

Hierbij staat een 0 voor 'ik zal De Wegwijzer beslist niet aanbevelen' en een 10 voor 'ik zal De Wegwijzer beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën:

Promotors (9-10), **57%**

Passives (7-8), **37%**

Detractors(5-6) en **4%**

Extreme detractors (0-4). **0%**

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (**57-4-0 = +53**).

